

## Notre engagement envers les clients et le personnel face à la menace du COVID-19

Chers Clients,

Sepiolsa, leader mondial de la production, de l'extraction et de la commercialisation d'argiles spéciales, fidèle à sa politique de qualité, à la sécurité alimentaire et à la protection de l'environnement, a lancé un plan de contingence qui comprend une série de mesures préventives face à la situation particulière provoquée par le Covid-19.

L'objectif de ce plan est d'assurer la sécurité et la santé du personnel de Sepiolsa, de ses collaborateurs, clients et fournisseurs, ainsi que de prévenir toute contagion possible due au Covid-19 dans un contexte externe très complexe et avec des changements continus.

Ces mesures préventives, conformément aux recommandations du ministère de la santé, sont les suivantes :

- Les protocoles d'hygiène et de prévention dictés par les autorités sanitaires sont appliqués à notre personnel et aux collaborateurs qui accèdent quotidiennement dans nos installations avec des panneaux de communication et d'information sur tout notre site.
- Tous les déplacements de notre personnel tant à l'étranger que sur le territoire sont annulés. Toutes les réunions en face à face en interne, avec les clients et les fournisseurs sont remplacées par des visio conférences et réunions téléphoniques.
- Tout le personnel effectuant des travaux pouvant être réalisés à distance est en télétravail.

Pour le moment, malgré l'état d'alerte décrété par les autorités publique, nous vous informons que nous pouvons continuer notre activité de production. Sepiolsa garanti l'approvisionnement de ses clients dans le maintien des normes de qualité requises par son système de gestion qualité et de sécurité alimentaire (SGCSA) ainsi que la continuité du service client.

En tout état de cause, notre activité dépend des nouvelles actions et mesures qui seront prises par le gouvernement central et autonome ainsi que les autorités sanitaires en matière de mobilité et de logistique auxquelles nous restons très vigilants. Nous vous tiendrons informés de tout changement qui pourrait vous affecter en fonction de l'évolution de cette situation.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter, comme toujours, par les canaux habituels. Nous espérons qu'avec la collaboration de tous, nous pourrions revenir à la normalité le plus tôt possible.

Cordialement,

La Direction Sepiolsa